

## CURRICULUM VITAE



**NOME:** Roberta

**COGNOME:** Verdolini

**DATA DI NASCITA:** 14/09/1976

**LUOGO DI NASCITA:** Jesi

**PROVINCIA:** Ancona

**RESIDENZA CITTA':** Jesi

**CAP:** 60035

**PROVINCIA.:** Ancona

**NAZIONALITA':** Italiana

**e-mail:** roberta.verdolini14@gmail.com

-

### STUDI

**TITOLO DI STUDIO:** Diploma in Lingue **CONSEGUITO PRESSO:** Liceo Linguistico "Leonardo da Vinci" di Jesi **NELL' ANNO:** 1994-'95

**LINGUE STUDIATE:** Inglese, Francese, Tedesco

**UNIVERSITA':** Università di Macerata, Laureanda **FACOLTA':** Lettere e Filosofia

**CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN:** Lingue e Letterature Straniere Moderne

**LINGUE STUDIATE:** Inglese, Francese, Spagnolo

### LINGUE E LIVELLO DI CONOSCENZA

1. **SPAGNOLO:** ottimo parlato e scritto
2. **INGLESE:** ottimo parlato e scritto
3. **FRANCESE:** ottimo parlato e scritto
4. **TEDESCO:** base parlato e scritto
5. **GIAPPONESE:** base parlato
6. **PORTOGHESE:** base parlato
7. **LIS:** base gestuale

*Roberta Verdolini*

## DIPLOMI O CORSI SUPPLEMENTARI

- **Patentino per Accompagnatrice turistica** rilasciato il 23/03/2021 con atto n.3454 del 26/02/2021 e **relativo attestato di frequenza** con verifica dell'apprendimento ottenuto al seguito di regolare corso per Accompagnatore turistico con esame finale sostenuto presso Iscom formazione- Via Piave 125, 41121 Modena, riconosciuto dalla Regione Emilia- Romagna a validità nazionale ed internazionale (registrato in data 15 dicembre 2020)
- **Patentino per direttore tecnico di agenzia viaggi**, conseguito al seguito di esame effettuato presso la regione Marche (anno 2013)
- **Patentino istruttrice certificata Coni, disciplina jumping fitness su trampolino elastico** conseguito al seguito di corso formativo riconosciuto con esame finale emesso in data 31/01/2021 e relativo Diploma MSP Italia aderente al sistema SNAP
- **Attestato di frequenza corso "Massaggiatore Base" della durata di 16 ore** presso IRIS associazione olistica- scuola massaggi accreditata SIAF, riconosciuta CONI in data 16/03/2013
- **Diploma di Informatica** (Operatore Programmatore:windows-office automation-internet-excel)- **Basico CONSEGUITO A SEGUITO DI:** Esame Finale del corso **PER LA DURATA DI:** 166 lezioni **VOTAZIONE:**52/60 **PRESSO:** Scuola 3F ITALIA (PERUGIA) **ANNO:** 29/10/1999
- **Attestato di frequenza al corso di formazione per il PERSONALE DI SCALO/OPERATORE ADDETTO ALL' IMBARCO/BIGLIETTERIA** (progetto finanziato da Forma. Temp. P081101031P001 tramite società promotrice Humangest S.P.A.)  
**CONSEGUITO A SEGUITO DI:** Corso teorico/pratico **PRESSO:** Aeroporto di Rimini  
**TOTALE ORE:** 68 **DATA:** dal 19/04/2010 al 04/05/2010
- **Patentino per Direttore tecnico di agenzia viaggi** (conseguito a seguito di esame orale presso la Provincia di Ascoli Piceno- Sezione Turismo, 27 gennaio 2014)
- **Patentino aeroportuale area landside**
- **Certificato di Frequenza per la partecipazione al Corso di Hostess,Steward di terra** (cod. P 0580931030196) promosso da ADECCO ITALIA S.P.A.-Azione formativa realizzata con il finanziamento Forma.Temp.(Utilizzo sistema informatico DCS-Sita Gabriel, Servizi e regole aeroportuali)- Ferno,29/10/2009
- **Attestato di partecipazione al corso safety presso Aeroporto di Ancona (durata 4 h) con relativo superamento esame obbligatorio.** (giugno 2014)
- **Attestato di partecipazione al corso di formazione per il PERSONALE DI SCALO previsto dal Programma Nazionale di Sicurezza ENAC** al punto 4.1 lettera A e C del Programma di Sicurezza delle Compagnie Aeree, in conformità con quanto previsto dall'art.12.3 del Regolamento Europeo CE 2320 del 16/12/2002 (Aeroporto di Malpensa,c/o AVIA PARTNER,16 ottobre 2009)
- **Attestato di certificazione DGM Italia Srl per la partecipazione al corso relativo al "TRASPORTO AEREO DI MERCI PERICOLOSE CAT 9 "con superamento di esame obbligatorio.**  
**PRESSO:** Aeroporto "Federico Fellini" di Rimini **DATA CORSO:** 28 /04/2010, rinnovo 11/04/2012
- **Attestato di partecipazione al corso di formazione sulla gestione del sistema operativo aziendale presso gli aeroporti nello specifico per prodotti DG CAT 9, MERCI PERICOLOSE** (Aeroporto Malpensa,ottobre 2009)
- **Attestato di certificazione a livello europeo per addetti registrazioni/imbarchi (check-in aeroportuale) secondo il progetto P03909CORSO589 finanziato da Forma. Temp per la società promotrice Synergie Italia S.P.A.**  
**CONSEGUITO A SEGUITO DI:** Corso teorico/pratico **PRESSO:** Aeroporto di Malpensa (AVIA PARTNER)  
**TOTALE ORE:**88 **DATA:** dal 13/10/09 al 24/10/09
- **Attestato di certificazione a livello europeo per addetta check- in aeroportuale**  
**CONSEGUITO A SEGUITO DI:** Corso teorico/pratico **PRESSO:** Aeroporto di Forli (SEAF) **TOTALE ORE :**76  
**DATA:** dal 09/03/2009 al 20/03/2009
- **Attestato nr.910/2009 di partecipazione al corso di formazione professionale in materia di sicurezza aeroportuale per personale che ha accesso alle aree sterili dell'aeroporto,svolto sotto la responsabilità di Istruttori certificati ENAC** ai sensi del Cap 11.2 e 11.3-Ilegato al Regolamento CE N.300/2008 dell'11 marzo 2008 (già Reg.CE N.2320/2002) della durata di 4 ore didattiche (Forli,marzo 2009).
- **Corso per assistente di volo** nella compagnia aerea "AIR ITALY" (Malpensa/Varese,dal 02/01/09 al 02/02/09,n

*Roberto Verolani*

## ESPERIENZE LAVORATIVE

1. Corrispondente commerciale, impiegata assistente commerciale part-time presso Azienda marchigiana.
  2. Addetta di scalo/check- in aeroportuale
    - a) Addetta di scalo/check-in/gate (impiegato livello 6) a tempo determinato **presso aeroporto "Raffaello Sanzio" di Falconara Marittima-Ancona-** (stagionale dal 25-05-2006 al 31-08-2006 tramite agenzia interinale QUANTA e dal 24-07-2008 al 15-09-2008 e dal 28-04-2015 al 31-10-2015 come dipendente diretta della società di handling AERDORICA, **sistema operativo utilizzato =Arco e specifico per Lufthansa**)
    - b) Addetta di scalo/check-in **presso aeroporto "Luigi Ridolfi" di Forlì con aggiunta mansione Lost&found** (stagionale dal 04-05-2009 al 02-10-09 tramite agenzia interinale HUMANGEST per la società di handling SEAF).
    - c) Addetta di scalo/check in **presso aeroporto Milano Malpensa** tramite agenzia interinale ADECCO HOSPITALITY AIRPORT MALPENSA per la società di handling AVIA PARTNER (**sistemi operativi utilizzati ARCO-SITA GABRIEL-GUI** per compagnie aeree Air Brussels, Aegean Airlines, Twin Jet, Jet for you) previo corso formativo (dal 13-10-2009 al 30-11-2009).
    - d) Addetta di scalo/check-in **presso aeroporto "Federico Fellini" di Rimini** (stagionale dal 15-05-10 al 30-09-10 ed al 26/03/2011 al 30/11/2011 e dal 01/06/2012 al 30/09/2012) per la società di handling AERADRIA (**sistema operativo utilizzato ARCO e LOCAL DCS**).
  3. Collaborazione con il Centro Aeronautico "TICAS S.r.l.", in qualità di collaboratrice-segretaria-aiuto allestimento presso "aeroporto delle Marche" (contratto a progetto dal 6-04-10 al 30-08-10).
  4. Insegnante jumping fitness certificata su trampolino elastico e fitness aerobico
  5. Stage presso agenzia di Viaggi "SENTIERI DI SABBIA "della Mirò Viaggi, affiliato Le Marmotte –Jesi (AN) (dal 23-10-2006 al 31-01-2007).
  6. Accompagnatrice gruppi turistici, studenteschi Italia ed estero medio/lungo raggio, intercontinentale (vacanze studio) agenzie di servizi ed incentive; cral (anche in lingua) (2004-ad oggi)
  7. Assistenza aeroportuale ai passeggeri e per gruppi di medici, bancari, militari e turisti in genere presso aeroporto "RAFFAELLO SANZIO "di Falconara (AN) (collaborazione con tour operators "ALPITOUR ", "FRANCOROSSO ", "VOLANDO", " DOMINA VIP TRAVEL ", " I VIAGGI DEL TURCHESE ", " TEOREMA ", " SETTEMARI ", " I VIAGGI DEL VENTAGLIO ", " MARECLUB ", "TURISANDA ", " SWANTOUR ", " EDEN VIAGGI", " IN VIAGGI", "PIANETA TERRA", "VALTUR", "COSTA CROCIERE, "MSC CROCIERE...") per i voli diretti da Ancona a Sharm El Sheikh, Monastir, Ibiza, Palma de Mallorca, Monaco, Francoforte, Milano, Roma, Hong Kong, Lourdes, Londra... (2004-2019), HOTELPLAN (2004 ad oggi).
  8. Assistenza portuale in lingua con gruppi di turisti: Americani, Spagnoli, Inglesi, Brasiliani, Giapponesi, Cinesi, Arabi Sudamericani Costa Crociere ed MSC (2004-ad oggi)
  9. Accompagnatrice turistica certificata, Coordinatrice, Hostess Incentive e grandi eventi, Hostess Congressuale e TOUR LEADER (2004-gennaio ad oggi) per varie Aziende, agenzie di servizi e provider: Roma, Milano, Napoli, Catania, Taormina, Firenze, Bologna, Perugia, Pescara, Londra, Marocco, Grecia, Portogallo, Spagna, Usa e Centroamerica, Sudamerica, Medio Oriente, Abu Dhabi, Thailandia, Madagascar, India..
- Meeting aziendali (settembre 2007 a tutt'oggi): TIM, IVECO, NEW HOLLAND, VODAFONE, FIAT, PIRELLI, FERRARI, LAMBORGHINI, CARLINI GOMME, NISSAN, BRIDGESTONE, ALFAPARF ENEL, EUROP ASSISTANCE, POSTE ITALIANE...  
Congressi medici per importanti ditte farmaceutiche in qualità di tour leader :MENARINI : corsi in pneumologia ed allergologia (Ancona e Rimini 2012), NOVARTIS, GUIDOTTI, BAYERN, ZAMBON
- Congressi per gruppi bancari : (2006-2019) Congressi Pneumologia-La Qualità di vita del paziente con BPCO" (31-05-2006) Congresso per avvocati c/o Tribunale di Giustizia – Ancona- "La Difesa Legittima" in cooperazione con il "SOLE 24 ORE "(17-10-2008) e commercialisti c/o Regione Marche-Palazzo Leopardi -"Il responsabile della privacy"(07-14-21/11/08).
- Accompagnatrice per delegazione di bancari francesi a Napoli-Cariparma (dal 10/06/2009 al 14/06/2009).
  - INCENTIVE PER TELECOM A MADRID, in 23/26-05-08)
  - Evento NIZZA per casa farmaceutica Boston Scientific. (marzo 2008)
  - Road-show, congressi ed eventi vari con gruppi di avvocati, commercialisti, medici, aziende varie in genere (attuale)
  - Responsabile coordinatrice F&B per evento New Holland- Iveco a Madrid dal 4 giugno 2016 al 15 luglio 2016.

*Aoberia Perasolin*

- 9 Hostess Fieristica: "FIERA DELLA PESCA "di Ancona per stand francese "BAUDIN" (1997), Motorshow - Bologna (2013)
10. Esperienza d' interpretariato per la Spagna e Sudamerica (2003,2009, 2014 al ad oggi)
11. Servizio di traduzione per aziende e privati (inglese, francese,spagnolo) (2003- 2006,2009,2011 ad oggi )
12. Hostess promozionale (1996-2000)
13. Esperienza d'animazione per spettacoli teatrali (danza) (1988-2000), studi di danza jazz, hip-hop,moderna.... (1988- 2000), vari stages formativi con ballerini professionisti
14. Ripetizioni (Inglese,Francese,spagnolo) (1997,2003,2005-2018) 14.Baby-sitter (dal 1997 al 2000)
15. Volantinaggio (1998) e sampling (2018,2019)
16. Esperienza servizio catering occasionale (1998)
- 17.Lavoro presso call center (anno 2008-fine 10 giugno 2009)
18. Stagioni in strutture estere come Egitto, Grecia, Spagna e Messico per diversi tour operators (2002- 2006)

#### ESPERIENZE ESTERO

- Gemellaggio con la Francia (anno 1992-1993)
- Esperienza personale in Spagna (1997, 2004 2006)
- Incentive Madrid, Nizza,Lisbona,Budapest,Copenaghen,Egitto,Marocco,Barcelona,Londra,Turchia,Abu Dhabi, Stati Uniti, Medio Oriente, India, Thailandia, Madagascar, centro e Sudamerica.
- Accompagnatrice gruppi

#### BREVETTI E PATENTINI

- Patentino accompagnatrice turistica
- Patentino direttore tecnico agenzia viaggi
- Patentino istruttore certificato Coni jumping fitness su trampolino elastico
- Brevetto subacqueo corso SSI - Open Water Diver –conseguito nell'anno 2007
- Brevetto corso BLS conseguito nell'anno 2008.
- Capacità natatorie:si

#### TRATTAMENTO DATI:

Manifesto il consenso al trattamento dei miei dati personali, preso atto della Legge n. 196/03, recante disposizioni a " Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali " .

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte della Vostra Compagnia per le specifiche finalità indicate nella Legge n. 196/03.

Manifesto inoltre specifico consenso al trattamento da parte della Vostra Compagnia dei dati "sensibili "da me eventualmente forniti

